



SAP Hosting

Hochverfügbarkeit und Performance ist für unternehmenskritische Anwendungen wie SAP unerlässlich. Daher bietet das Raiffeisen Rechenzentrum bedarfsgerechte SAP Lösungen zur optimalen Unterstützung von Finance und Business. Von der Planung bis zum Basisbetrieb.

Alles unter Kontrolle.

Wir schnüren für unsere Kunden bedarfsgerechte SAP Lösungen: performant, hochverfügbar und stabil.

Wir unterstützen Sie bei der technischen Konzeption und dem Sizing der Infrastruktur und führen die Installation und das Customizing der SAP Basis durch. Im Zuge des Betriebs kümmern wir uns um laufendes Monitoring, Patchmanagement und Backups.

Ihre Daten sind bei uns in den besten Händen: Als Bankrechenzentrum ist der verantwortungsvolle Umgang mit sensiblen Daten für unsere Mitarbeiter selbstverständliches Kernelement ihrer täglichen Arbeit.

Ihre Vorteile auf einen Blick.

- Verwendung einer virtuellen, SAP-zertifizierten Infrastruktur (Cisco UCS, IBM Power 7 und VMware) zur Abdeckung höchste Verfügbarkeits- und Performanceanforderungen
- Einsatz einer skalierbaren Infrastruktur für flexible Ressourcenerweiterung
- Erweiterung hinsichtlich einer revisionssicheren Archivierungslösung zur Einhaltung gesetzlicher Vorgaben
- Laufendes Monitoring der Hard- und Software zur Sicherstellung der benötigten Performance und Verfügbarkeit

Leistungsdaten SAP Hosting

Durchführung der SAP Basis Installation (BS, Oracle- oder SQL-DB und SAP)	✓
Migration der Daten (inkl. Testmigration)	✓
Durchführung des SAP Basis Customizings	✓
Durchführung des Performance Monitorings (für BS und DB)	✓
Umsetzung von System Tuning Maßnahmen	✓
Einrichtung und Durchführung des Korrektur- und Transportwesens	✓
Installation von Service Packs und Kernel Patches	✓
Kopie des Produktivsystems auf das Testsystem	✓
Durchführung von Releasewechsel	✓
Durchführung von regelmäßigen Backups nach vordefinierten Zyklen	✓
Einrichtung und Überwachung von Batch Jobs	✓
Einrichtung neuer Schnittstellen in Um-systeme	nach Anforderung
Durchführung des Drucker Managements	nach Anforderung
Erstellung der Benutzerverwaltung und des Berechtigungskonzepts	nach Anforderung
Benutzerverwaltung (Anlage, Änderung, Löschung von Benutzern) via Service Ticket	nach Anforderung

Bis in alle Ewigkeit.

Zur Einhaltung gesetzlicher Vorgaben und zur Entlastung Ihrer Backup Struktur ist Ihr SAP Service um eine revisionsichere, redundante Archivierungslösung erweiterbar. Die Archivierung erfolgt gespiegelt. Löschen bzw. Verändern von archivierten Objekten innerhalb der Aufbewahrungsfristen ist nicht möglich: das erfüllt gesetzliche Anforderungen und gewährleistet die Revisionsicherheit.

Damit alles wie am Schnürchen läuft.

Unsere Kunden haben besonders hohe Ansprüche was die Performance und Stabilität Ihres SAP Systems betrifft. Wir bieten ihnen daher maßgeschneiderte Pakete vom System Design bis hin zum SAP Basisbetrieb.

PLANUNG & SIZING

- Ein effizientes System bedarf sorgfältiger Planung. Gerne geben wir unsere Erfahrungen hinsichtlich Design und Sizing der einzusetzenden Infrastruktur an Sie weiter.

INSTALLATION & KONFIGURATION

- Wir führen die Installation und das Customizing der SAP Basis auf Produktiv-, Test- und Entwicklungssystemen durch.
- Zusätzlich unterstützen wir unsere Kunden im Zuge der Datenmigration.

SAP BASISBETRIEB

- Den genauen Umfang der laufenden Betreuung bestimmen Sie: ob laufendes Monitoring, Patchmanagement oder mehr.
- Zur Sicherung der Daten führen wir regelmäßige Backups nach vorab definierten Zyklen, Generationen und Sicherungsmodi durch. Damit geht garantiert nichts verloren.

Das Raiffeisen Rechenzentrum

Wir sind ein unabhängiger IT Service Provider und verfügen über ein Rechenzentrum, das sich am neuesten Stand der Technik befindet. Was für uns an erster Stelle steht: höchste Verfügbarkeit UND höchste Security für die Daten unserer Kunden.

Was wir bieten: mit Sicherheit die beste IT.



ISO/IEC 20000



ISO/IEC 27001